

FAMILY CARE - Cares Assistance BV

Cares Assistance BV, met ondernemingsnummer 0883.745.125 met zetel te 8860 Lendeledede, Rozebeeksestraat 44 is een erkend gevolmachtigde onderschrijver, erkend om in België overlijdensverzekeringen aan te gaan en te beheren in naam van Patronale Life NV.

Patronale Life NV, met ondernemingsnummer 0415.120.705 en zetel te 1000 Brussel, Bischoffsheimlaan 33, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale bank van België onder code 9081 voor de takken 21, 23 en 26.

Type levensverzekering	FAMILY CARE is een levenslange individuele Tak 21 levensverzekering die de combinatie voorziet tussen een tijdelijke overlijdensdekking met automatische omzetting in een levenslange overlijdensdekking op het conversietijdstip, en een waarborg overlijdensbijstand. Dit product is bestemd voor klanten die in België wonen. Het overlijdenskapitaal wordt verzekerd door Patronale Life NV. De bijstand wordt verzekerd door Inter Partner Assistance NV.
Waarborgen	FAMILY CARE heeft als doel de nabestaanden te ontzorgen na overlijden van de verzekerde. Dit doel is tweeledig: Enerzijds door het indekken van de financiële gevolgen rechtstreeks gelinkt aan het overlijden van de verzekerde, of een kind van die verzekerde (zoals de uitvaart) door middel van een overlijdenskapitaal. Anderzijds door het voorzien van een persoonsbijstand om de niet financiële gevolgen van het overlijden te ondersteunen. Merk op dat nabestaanden reeds beroep kunnen doen op de bijstand vanaf de palliatief terminale fase van de verzekerde. WAARBORG OVERLIJDEN <u>Basiskapitaal overlijden</u> Het verzekerd kapitaal is vrij te bepalen door de klant bij het sluiten van de overeenkomst, met een minimum van 3.000 euro en een maximum van 15.000 euro. Bij overlijden van de verzekerde tijdens de duur van de overeenkomst wordt het basiskapitaal uitgekeerd aan de begunstigde(n). De verzekeringnemer heeft de volgende keuze: ▪ constant overlijdenskapitaal ▪ overlijdenskapitaal met jaarlijkse indexatie (gedurende de duurtijd van de premiebetaling) <u>Bijkomend kapitaal overlijden (periodieke premies)</u> Het is bij onderschrijven van de overeenkomst mogelijk om bovenop het basiskapitaal een tijdelijk bijkomend kapitaal te onderschrijven. Indien de verzekerde gedurende de looptijd van de aanvullende waarborg komt te overlijden, wordt bovenop het basiskapitaal het bijkomend kapitaal uitbetaald aan de begunstigde(n). Het bedrag van dit kapitaal is naar keuze één tot vijf maal het bedrag van het basiskapitaal.

	WAARBORG LEVEN (periodieke premies) Deze verzekering is van het type uitgesteld kapitaal zonder tegenverzekering ("UKZT") dewelke een onlosmakelijk onderdeel vormt van de levensverzekering met overlijdensdekking en waarvan het voordeel een vast kapitaal betreft, zijnde het kapitaal op het conversietijdstip. De waarde hiervan wordt op dit tijdstip automatisch omgezet in een levenslange dekking overlijden. WAARBORG BIJSTAND NABESTAANDEN De verzekeraar (Inter Partner Assistance NV) verbindt zich er toe verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de nabestaanden in geval van overlijden van de verzekerde. Hiertoe wordt een Care Manager aangesteld die de nabestaanden begeleidt doorheen de mogelijkheden van de praktische, administratieve en psychologische ondersteuning ten gevolge van het overlijden. Dit wordt verder toegelicht in de IPID-fiche van de overlijdensbijstand. WAARBORG JURIDISCHE BIJSTAND De verzekeraar (DAS NV) verbindt zich er toe juridische bijstand te verlenen aan de verzekerde en de nauwe verwanten van de verzekerde. Dit wordt verder toegelicht in de IPID-fiche van de bijstand. UITSLUITINGEN Een aantal overlijdensoorzaken zijn niet verzekerd, zoals bijvoorbeeld zelfmoord tijdens het eerste jaar van het contract, opzettelijke daden en het plegen van een misdaad. De volledige lijst van uitsluitingen vindt u in de Algemene Voorwaarden.
Doelgroep	De levensverzekering richt zich tot: 1. natuurlijke personen die hun nabestaanden willen beschermen tegen de directe financiële, emotionele en administratieve gevolgen van hun overlijden. 2. aan rechtspersonen die deze zekerheid wensen aan te bieden aan hun personeel, leden of zelfstandige bestuurders/zaakvoerders. De verzekerde is bij aanvang van een overeenkomst met periodieke premies ten minste 18 jaar oud. Bij een éénmalige koopsomovereenkomst is de verzekerde echter ten minste 50 jaar oud. De verzekerde is hoogstens 85 jaar oud bij aanvang van de overeenkomst. Minderjarige kinderen van de verzekerde zijn gratis meeverzekerd tot hun 18 jaar in een overeenkomst met periodieke premies.
Kosten	De door u te betalen premie omvat, naast een risicopremie om het overlijdensrisico te waarborgen en een bijstandspremie, kosten die dienen voor de werking van Cares Assistance, Patronale Life, Inter Partner Assistance en DAS, met inbegrip van de marketing- en distributiekosten. Er zijn geen fractioneringskosten voorzien. Indien de verzekeringnemer opteert voor een maandelijkse premiebetaling die niet via domiciliëring verloopt, wordt een administratieve kost van 1 tot 5 euro per verrichting aangerekend. Meer informatie over de kosten vindt u in de Algemene Voorwaarden die u kan verkrijgen via uw verzekeringstussenpersoon of via de website www.cares-assistance.eu
Looptijd	De overeenkomst wordt voor een levenslange duurtijd afgesloten, in geval van het product met periodieke premies bestaat de duurtijd uit twee verzekerde periodes. De "Verzekerde Periode I" loopt vanaf de eerste premiebetaling tot het conversietijdstip. De tijdelijke overlijdensdekking en

	de UKZT eindigen op het conversietijdstip en worden automatisch omgezet in een levenslange overlijdensdekking. Vanaf het conversietijdstip loopt de “Verzekerde Periode II”. Indien een bijkomend kapitaal overlijden onderschreven wordt, staan de modaliteiten hiervan vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekeringsovereenkomst eindigt in geval van overlijden van de verzekerde of in geval van een volledige afkoop. De bijstandswaarborg eindigt echter bij niet-betaling van de premies en kan dus vroeger een einde kennen dan de hoofdwaarborg overlijdenskapitaal.
Premie	De premie van de waarborg overlijden is afhankelijk van verschillende segmentatiecriteria: ▪ De leeftijd van de verzekerde ▪ De medische acceptatie ▪ De duurtijd van de premiebetaling Voor meer informatie over de segmentatiecriteria, kunt u terecht op de website www.cares-assistance.eu Bij het onderschrijven van de polis kunt u kiezen hoe u de premie(s) wenst te betalen. U hebt daarbij de keuze tussen de volgende opties: ▪ Maandelijks premie (via domiciliëring) ▪ Jaarlijkse premie ▪ Het betalen van een éénmalige koopsom
Fiscaliteit	Op basis van de fiscale wetgeving in België momenteel van toepassing gelden de volgende premietaksen voor de UKZT/tijdelijk overlijden: ▪ Er is een taks van 2,0% op de betaalde premies indien de verzekeringnemer een natuurlijk persoon betreft. ▪ Er is een taks van 4,4% op de betaalde premies indien de verzekeringnemer een rechtspersoon betreft. ▪ Voor de betaalde bijstandspremies is er een taks van 9,25%. Onder bepaalde voorwaarden heeft de verzekeringnemer recht op een fiscaal voordeel op de premies. Het kan hierbij gaan om ▪ Natuurlijke personen: een belastingvermindering in het kader van het pensioensparen of het langetermijnsparen ▪ Rechtspersonen: een belastingvermindering in het kader van een Individuele Pensioentoezegging of bedrijfsleidersverzekering Indien de gestorte premies door de verzekeringnemer fiscaal ingebracht worden (vanaf de eerste inbreng), leidt dit tot de taxatie van het kapitaal bij uitkering. Zo niet is de uitkering vrijgesteld van belastingen (eventuele successierechten buiten beschouwing gelaten). Elke situatie is uniek. De fiscale behandeling hangt bijgevolg af van de individuele omstandigheden van de verzekeringnemer en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.
Afkoop	Er zijn geen afkoopmogelijkheden binnen het product met periodieke premies: ▪ Voor de UKZT: bij het stoppen van de premiebetaling van de UKZT vindt geen afkoop plaats maar wordt het opgebouwde kapitaal bij leven verder gekapitaliseerd en op het conversietijdstip uitgekeerd aan de verzekeringnemer; ▪ Voor de tijdelijke overlijdensdekking betaald met periodieke premies in Verzekerde Periode I, indien de premies betaald worden gedurende een periode die meer dan de helft van de duurtijd van Verzekerde Periode I bedraagt.

	In volgende situaties kan de Technische Afkoopwaarde (zie Algemene Voorwaarden) binnen het product met periodieke premies afgekocht worden mits betaling van een afkoopvergoeding: ▪ Voor de tijdelijke overlijdensdekking betaald met periodieke premies in Verzekerde Periode I (indien de premies betaald werden gedurende een periode die minder dan de helft van de duurtijd van Verzekerde Periode I bedraagt; ▪ Voor de overlijdensdekking tijdens Verzekerde Periode II. In geval van een koopsom overeenkomst gelden de volgende afkoopmodaliteiten: ▪ De Technische Reserve kan worden afgekocht mits het betalen van een afkoopvergoeding van 5% van deze Technische Afkoopwaarde. ▪ De afkoopvergoeding is van toepassing gedurende de gehele looptijd van het contract.
Informatie	De beslissing tot onderschrijving van FAMILY CARE gebeurt best op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten met contractuele of precontractuele informatie. Voor meer informatie over FAMILY CARE wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden die op verzoek kosteloos kunnen worden verkregen op de zetel van Cares Assistance en die steeds kunnen worden geraadpleegd op de website www.cares-assistance.eu of bij uw verzekeringstussenpersoon. Bij faillissement van een verzekeringsonderneming met een vergunning in België valt de eventuele afkoopwaarde van de overeenkomst voor een natuurlijk persoon, onder de Belgische beschermingsregeling ten bedrage van 100.000 euro per persoon en per verzekeringsonderneming. Patronale Life NV is aangesloten bij het Garantiefonds (www. Garantiefonds.belgium.be), het wettelijk verplichte Belgische systeem.
Klachtenbehandeling	U kan steeds rechtstreeks contact opnemen met de verzekeringstussenpersoon die u het product geadviseerd heeft. Klachten met betrekking tot het product FAMILY CARE, Cares Assistance en/ of de verzekeringstussenpersoon die u dit product geadviseerd heeft kunnen gericht worden aan Cares Assistance: • per post: Cares Assistance, klachtenbeheer, Rozebeeksestraat 44, 8860 Lendeledede • per email complaints@cares-assistance.eu • per telefoon +32 486 85 10. Indien u geen adequate oplossing aangereikt krijgt, kan u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (e-mail: info@ombudsman-insurance.be), zonder afbraak te doen aan de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke vordering.

Deze financiële infofiche levensverzekering beschrijft de productmodaliteiten van toepassing op 24/07/2025.

Dit document geeft u essentiële informatie over het verzekeringsproduct. Het is geen reclame. De informatie dient om u meer inzicht te geven in de kenmerken van dit product. Wij raden u aan deze informatie te lezen zodat u met kennis van zaken kan beslissen of u een contract wenst aan te gaan.